**Hart van Zwaag en de AVG**

Hart van Zwaag, gevestigd aan Dorpsstraat 23, 1689 EP te Zwaag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: Dorpsstraat 23, 1689 EP Zwaag 0229 236 457 [www@hartvanzwaag.info](mailto:www@hartvanzwaag.info)

Rein de Hart is de Functionaris Gegevensbescherming van Hart van Zwaag.

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hart van Zwaag verwerkt persoonsgegevens vanb bewoners doordat zij gebruik maken van onze diensten en/of omdat bewoners of hun naasten deze zelf aan ons verstrekken. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Geslacht
* Geboortedatum
* Geboorteplaats
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Bankrekeningnummer

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Hart van Zwaag verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van bewoners:

* Burgerservicenummer (BSN)

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Hart van Zwaag verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het verlenen van zorg en alle werkzaamheden die benodigd zijn kwalitatief goede zorg te verlenen
* Bewoners te ondersteunen bij activiteiten gericht op het wonen en dagelijks leven wat in Hart van Zwaag plaatsvindt.

Hart van Zwaag verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en de administratie van Hart van Zwaag.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Hart van Zwaag neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hart van Zwaag) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Hart van Zwaag bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of de termijn die wettelijk verplicht is.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Hart van Zwaag verkoopt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met bewoners en/of hun naasten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hart van Zwaag blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Hart van Zwaag gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van bewoners. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bewoners en/of hun naasten kunnen zich voor cookies afmelden door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderd worden.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Bewoners en hun contactpersoon hebben het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast hebben zij het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Hart van Zwaag. Tenslotte hebben bewoners en hun contactpersoon het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er bij Hart van Zwaag een verzoek ingediend kan worden om de persoonsgegevens in een computerbestand naar andere, door de bewoner of zijn contactpersoon, genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw

persoonsgegevens sturen naar Rein de Hart.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de bewoner of zijn contactpersoon is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het

paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter

bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek. Hart van Zwaag wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hart van Zwaag neemt de bescherming van de gegevens van de bewoners serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Rein de Hart.